

## Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Orthodox services s.r.o.

### 1. Předmět Technických podmínek služeb

- 1.1. Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb nabývají účinnosti dne 15. května 2021 a doplňují informace k dokumentům Ceník služeb společnosti Orthodox services s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“). V podmínkách je taktéž popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, konkrétně čl. 4 odstavec 1d (dále jen „Nařízení“), a dále dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 (dále jen VO).

### 2. Rychlost přístupu k internetu

- 2.1. Pro jednotlivé tarify služeb přístupu k internetu v pevné síti jsou ve smyslu VO definovány rychlosti v obou směrech (stahování/odesílání, resp. download / upload v Mb / s) takto:

název tarifu	inzerovaná a maximální	běžně dostupná	minimální
Basic – S	500 / 500	300 / 300	170 / 170
Plus – S	1000 / 250	600 / 600	340 / 340
Basic – AirMAX ac*	85 / 20	51 / 12	25,5 / 6
Basic – AirMAX M	40 / 10	24 / 6	12 / 3

\* Na straně Účastníka vyžaduje zařízením podporující technologii AirMAX ac

- 2.2. Nastavování rychlosti probíhá na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.
- 2.3. Případná agregace připojení je specifikována v Ceníku služeb.
- 2.4. Poskytovatel může v případech definovaných Nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit Účastníku přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány v čl. 3.10 Všeobecných podmínek.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníku služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod. Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:
- 2.5.1. zvolený tarif,
- 2.5.2. zařízení, které Účastník pro konzumaci služby používá,
- 2.5.3. povětrnostní podmínky a úroveň pokrytí signálem či lokálního rušení (pro bezdrátové připojení).
- 2.6. V případě, že nastane situace trvajících nebo pravidelně se opakujících odchylek skutečné rychlosti přístupu od rychlosti běžně dostupné, má Účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele.
- 2.7. Za velkou trvajících odchylek od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 2.8. Za velkou opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
3. **Minimální požadavky na straně Účastníka pro konzumaci služby přístupu k internetu**
- 3.1. Libovolný operační systém a webový prohlížeč podporovaný výrobcem a pravidelně aktualizovaný.
- 3.2. Nutné hardwarové komponenty:
- 3.2.1. síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 v počítači nebo
- 3.2.2. domácí Ethernet/WiFi router a s ním kompatibilní síťové rozhraní v počítači.
- 3.3. Připojení k internetu přes W-Fi router je ze své technologické podstaty a možností ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat maximální rychlosti poskytování služby přístupu k internetu.
- 3.4. Výkon počítače a jeho morální zastaralost přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby přístupu k internetu a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby přístupu k internetu vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači Účastníka nebo okolním rušením WiFi signálu routeru.