

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Orthodox services s.r.o.

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanovují podmínky, na základě kterých bude společnost Orthodox services s.r.o. (dále jen Poskytovatel) poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové datové telekomunikační služby sítě Internet v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) a zákonem č. 89/2012, občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů („OZ“).

## 2. Práva a povinnosti Účastníka

- 1.1. Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami, a se kterou byla uzavřena Smlouva o pevném připojení k síti Internet (dále jen Smlouva).
- 2.2. Účastník je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního programu (prohlížeč, browser), za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných podmínkách a ostatních písemných oznámeních která budou Účastníkovi k dispozici.
- 2.3. Účastník má přístup ke všem informacím obsažených v aplikacích a službách sítě Internet bez technických omezení ze strany Poskytovatele.
- 2.4. Účastník je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti Poskytovateli.
- 2.5. Účastník je oprávněn požadovat změnu Smlouvy dle bodu 6 Všeobecných podmínek.
- 2.6. Účastník se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby v souladu s platným Ceník Poskytovatele.
- 2.7. Účastník je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- 2.8. Účastník nesmí využívat Internet k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména je zakázáno využívat Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřených uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjet zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.
- 2.9. Účastník nesmí postupovat třetí osobám údaje (jména, účty a hesla) pro připojení k síti Internet a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Je povinen učinit všechna rozumná požadovatelná opatření k zachování hesel v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Účastník povinen sdělit toto neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb Internetu až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 2.10. Účastník smí při užívání služeb Poskytovatele používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb a zákonem chráněná práva třetích stran.
- 2.11. Účastník se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové přijatelné informace, které umožňují spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a solventnost a schopnost Účastníka plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, registrační údaje DPH, bankovní spojení).
- 2.12. Účastník je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na kontaktní adrese o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to zejména jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději dodesetipracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastává.
- 2.13. Účastník není oprávněn poskytovat služby třetí osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem písemně dohodnuto jinak.

## 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby záruky na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje předat Účastníkovi či jeho zástupci veškeré informace o přístupových kódech a IP adresách pro zařízení Účastníka v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn žádat Účastníka, se kterým je uzavřena Smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku služeb a zařízení nebo, kde je to vhodné, žádat Účastníka o složení zálohy na poskytnuté služby a objednané zařízení.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy části své sítě.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn v souladu s dokumentem Zásady zpracování osobních údajů ověřit informace a podklady předané Účastníkem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit své závazky.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) a IP adresy koncových zařízení Účastníka z nálehavého technického důvodu i bez souhlasu Účastníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb. Účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provázení takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.
- 3.8. Poskytovatel nenesá odpovědnost za způsob využití služeb Účastníkem, za obsah přenášených zpráv (informací), ani za ztrátu dat Účastníkem uložených v rámci služeb ani za újmy takovou ztrátou způsobené vzniklé, jakožto ani za informace a údaje použité Účastníkem v souvislosti s užíváním služeb.
- 3.9. Poskytovatel poskytuje služby v minimální zaručené úrovni kvality služeb v souladu se ZEK a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem a za dalších podmínek uvedených ve smluvních podmínkách.
- 3.10. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může Poskytovatel přijmout následující druhy opatření: blokovat narušující datový provoz, omezit nebo úplně zamezit přístup Účastníka do datové sítě Poskytovatele nebo vypo-vedět smlouvu s Účastníkem a odpojit ho od datové sítě Poskytovatele. Poskytovatel informuje Účastníka o těchto skutečnostech na kontaktní e-mail.

## 4. Ceny služeb

- 4.1. Platný Ceník služeb a zařízení obsahuje ceny všech datových telekomunikačních služeb a zařízení, které přísluší k pevnému připojení k síti Internet včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Tento Ceník je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

4.2. Cenu za služby a podmínky, za nichž se uplatňuje, je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka Poskytovatele. Tato individuální nabídka o ceně za poskytnuté služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě.

4.3. O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Účastníky, kterých se tato změna týká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na webových stránkách Poskytovatele.

4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH). V případě, že je Účastníkovi poskytována sleva z ceny služby, pak se tato sleva týká i ceny služby po odečtení platné sazby DPH.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Účastník hradí služby Poskytovateli a cenu zařízení na základě zaslaného řádného daňového dokladu (dále jen faktury), který je platný do 14 dnů od jeho vystavení. Data splatnosti může být ve výjimečných případech stanovena na delší dobu, toto upřesní podléhá schválení odpovědné osoby Poskytovatele a musí být učiněno písemně.
  - 5.2. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku jejich aktivace. Období, za které jsou služby účtovány, musí být na fakturě vyznačeno.
  - 5.3. V případě služeb se sledováním potřeby času nebo objemu přenesených dat je účtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc. Po skončení účtovacího období vystaví Poskytovatel fakturu obsahující údaje o zpoplatněné spotřebě služeb Poskytovatele.
  - 5.4. Účastník nemá právo na vrácení odpovídající části předplaceného za neužité služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k vypovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v článku 9.4.2 Všeobecných podmínek.
  - 5.5. V případě, že Účastník nezaplatí řádně a v termínu splatnosti podle článku 5.1 Všeobecných podmínek fakturu za služby, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zablokovat poskytování služeb. Ujednání 5.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
  - 5.6. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby, zařízení a cen za periodické platby není dotčen omezením nebo přerušerím služeb zablokováním dle Všeobecných podmínek.
  - 5.7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat poskytování služeb Účastníkovi ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyučování služeb, upomínky a jirá korespondence zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele se nepodařilo Účastníkovi doručit. Ujednání článku 5.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
  - 5.8. Pokud Účastník zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem podle článku 7.4.1 všeobecných podmínek dosud neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivacího poplatku dle platného Ceníku.
  - 5.9. Vypovězení Smlouvy se nedotýká práv Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za ceny poskytnutých služeb či zařízení a periodických cen ani nároku Poskytovatele na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody v plné výši Účastníkem.
  - 5.10. Vypovězením Smlouvy uzavřené na dobu určitou ze strany Účastníka smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření vzniká poskytovateli nárok na vyúčtování smluvní pokuty Účastníkovi ve výši jedné dvacetiiny součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání Smlouvy).
  - 5.11. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka zaplatit řádně a v stanoveném termínu cenu poskytnutých služeb je Poskytovatel oprávněn účtovat počinaje drem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, uvedené ve vyučování a smluvní pokutě. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezproštuje povinností uhradit dlužné částky a náklady spojené s upomínkou. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
  - 5.12. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené se zpracováním a distribucí upomínek a také veškeré náklady související s vymáháním pohledávek. Účastník je povinen tyto náklady uhradit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
  - 5.13. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Účastníka ještě před termínem instalace objednaných zařízení zavazuje se Účastník uhradit Poskytovateli smluvní sroto poplatek ve výši 15% z ceny smluvně objednaného zařízení.
- ## 6. Změny Smlouvy o pevném připojení k Internetu
- 6.1. Účastník je oprávněn požadovat změnu Smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných na základě této Smlouvy Účastníkovi. Provedení změny je možné nejříve k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení písemné žádosti o změnu Poskytovateli, pokud nebylo Účastníkem pí změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu Poskytovateli. Poskytovatel má právo po vzájemné dohodě s Účastníkem provést změnu i v dřívějším termínu.
  - 6.2. Pokud je platnost Smlouvy uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby apozá-dovat přetížení Smlouvy v původním rozsahu.
  - 6.3. V případě aktivace dalších služeb se Poskytovatel zavazuje tyto změny provést a aktivovat nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli, přičemž data zpoplatnění služby běží od doby její aktivace Poskytovatelem.
  - 6.4. Změnu je možné požadovat na písemné žádosti obsahující základní údaje o Účastníkovi a popis požadovaných změn a jeho zaslání na kontaktní adresu Poskytovatele.
  - 6.5. Poskytovatel se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy pro všechny změny Smlouvy.
- ## 6.6. Informace o Účastnících a evidenci údajů
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr (ang. log) o některých službách. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Účastníka v síti Poskytovatele.
  - 6.8. Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat Účastníkem, pokud je Smlouva sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Účastník je oprávněn požadovat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací. Poskytovatel je povinen tyto informace Účastníkovi poskytnout.
  - 6.9. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Účastníka, které uloží jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívání v souladu s dokumentem Zásady zpracování osobních údajů.
- ## 7. Platnost a účinnost Smlouvy o připojení k Internetu
- 7.1. Smlouva o pevném připojení k internetu nabývá platnosti a účinnosti drem, kdy je podepsána Účastníkem a odpovědným pracovníkem Poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Posky-

- tovatele, pokud není na Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 7.2. Účastník může vypovědět Smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech:
- 7.2.1. Bez udání důvodu svépovědní lhůtou 30 dnů, která začne běžet od dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byl k plnění smlouvy prodáván datový trasy zařízením Poskytovatele.
- 7.2.2. Bez udání důvodu v 9 měsíční svépovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se použije pouze v případě, že byl Smlouvou sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
- 7.2.3. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Účastníkovi. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Účastníka Poskytovateli.
- 7.2.4. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny těchto Všeobecných podmínek a to pouze v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem v neprospěch Účastníka, není pouze administrativní povahy a s neutrálními opadými (např. prodlužení výpovědní lhůty). Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Účastníka Poskytovateli.
- 7.2.5. Výpověď je možné uskutečnit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 7.3. Výpověď Smlouvy inakle trvá závazek účastníka uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu Účastníka v následujících případech:
- 7.4.1. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže se Účastník dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb ve smyslu článku 5.1 Všeobecných podmínek a Účastník takovou závadu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem neodstraní.
- 7.4.2. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže Poskytovatel zjistí, že Účastník porušuje Smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačoliv byl Poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.
- 7.4.3. S výpovědní lhůtou 1 měsíc, jestliže Poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování služeb dle Smlouvy.
- 7.4.4. S výpovědní lhůtou 1 měsíc, jestliže dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastním poskytovatelem příslušné nemovitosti a umístění technologie umožňující poskytování služeb Poskytovatelem.
- 7.4.5. S výpovědní lhůtou 1 měsíc, jestliže Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznávil Poskytovatele změnu údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost při plnění předmětu Smlouvy.
- 7.4.6. S okamžitým odstoupením od Smlouvy v případě porušení povinností Účastníka dle článku 2.13 Všeobecných podmínek.
- 7.4.7. Bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce
- 7.5. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 7.4.1, 7.4.2 a 7.4.3 začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi. Vpochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den od odeslání. Nevýzvedne-li si Účastník zásku, považuje se výpověď za platnou i když se Účastník o výpovědi nevěděl.
8. **Reklamační služby**
- 8.1. Účastník je oprávněn reklamovat
- 8.1.1. vyúčtování ceny služeb Poskytovatelem;
- 8.1.2. kvalitu služeb Poskytovatele nebo
- 8.1.3. zboží, které je Účastníku prodáváno současně s poskytováním služeb a na které Účastník při koupi obdržel fakturu, která současně slouží jako dodací a záruční list.
- 8.2. Reklamaci nesprávného vyúčtování ceny poskytovaných služeb je Účastník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování, jinak právo zanikne.
- 8.3. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinností Účastníka uhradit vyúčtovanou cenu do data splatnosti uvedeném na vyúčtování.
- 8.4. Reklamační musí být vždy uplatněna písemnou formou, a to
- 8.4.1. v listinné podobě na korespondenční adresu Poskytovatele nebo
- 8.4.2. v písemné podobě elektronicky na e-mail [faktura@orthodox.cz](mailto:faktura@orthodox.cz).
- 8.5. Reklamaci má právo uplatnit
- 8.5.1. Účastník, který má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu;
- 8.5.2. v zastoupení Účastníka osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Účastníka či soudem ustanovený poručník nebo
- 8.5.3. oprávněný dědic či právní nástupce Účastníka.
- 8.6. Reklamační musí obsahovat následující informace:
- 8.6.1. číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, na základě které je Účastníkovi služba poskytována;
- 8.6.2. jméno a příjmení, resp. obchodní název v případě fyzické, resp. právnické osoby;
- 8.6.3. adresa bydliště, resp. sídla v případě fyzické, resp. právnické osoby;
- 8.6.4. adresa místa přípojení poskytované služby;
- 8.6.5. jméno a příjmení a kontaktní údaje osoby jednající jménem Účastníka;
- 8.6.6. důvod reklamace, tzn.
- 8.6.6.1. označení správného období a konkrétních položek vyúčtování ceny služeb;
- 8.6.6.2. veškeré skutečnosti popisující nekalitní poskytování služeb v případě že zá vady na zařízení síť Poskytovatele způsobující snížení kvality služeb nikdy odstraněny ani po jejich řádném nahlášení Účastníkem, nebo
- 8.6.6.3. popis závady prodávajícího zboží.
- 8.7. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 1 měsíce ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace prodávající se zahájením provozovatelem, je povinen reklamaci Poskytovatel vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení Poskytovateli.
- 8.8. Pokud je výsledkem reklamačního řízení povinnost Poskytovatele vrátit Účastníkovi uhrazenou cenu služby nebo její část a smluvní strany se nedohodnou jinak, musí být tato povinnost Poskytovatelem splněna nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace.
- 8.9. Při výměně vadného prodávajícího zboží se jeho záruční lhůta neprodlužuje.
- 8.10. Účastník má právo uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu námitku proti vyřízení reklamace ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), není-li jeho reklamace vyřízena vůbec nebo včas, případně s vyřízením reklamace nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamace. Řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní a správní řízení bude vedeno snahou dosáhnout dohody obou smluvních stran.
9. **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 9.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 9.2. V případě neposkytnutí služeb v rámci síť Poskytovatele a v rámci Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
- 9.3. V případě porušení povinností dle čl. 2.13. těchto Všeobecných podmínek je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty.
- 9.4. Poskytovatel neodpovídá za:

- 9.4.1. Škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou vívrou nákladu počítačů Účastníka.
- 9.4.2. Škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby síť Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Účastníka zajišťující přenos dat.
- 9.4.3. Jakékoliv poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.
- 9.4.4. Ušlý zisk.

## 10. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Účastníkovi, v souladu s čl. 12.7 těchto Všeobecných podmínek. Pokud Účastník se změnou nesouhlasí, postupuje se podle článku 7.2.4 Všeobecných podmínek.
- 10.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Smlouvy a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ukončení platnosti Smlouvy se redotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.
- 10.3. V případě změny smluvních podmínek dle § 63 odst. 1 písm. c) až p) a i) ZEK má Účastník právo od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit nejpozději ke dni nabytí účinnosti takové změny. Právo výpovědi Účastníka nevzniká, pokud je změna vyvolána změnou právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Přiměřeným rozsahem dle první věty tohoto odstavce se rozumí změna kteréhokoli jednání obsaženého v těchto Všeobecných podmínkách, jednání dosažených ve smluvních formuláři (včetně popisu služeb, ceny a dalších podmínek tam uvedených), Technických podmínkách služeb a Ceníku služeb.

## 11. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 11.1. Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1983 Sb., v platném znění – občanský soudní řád.
- 11.3. Právní vztahy a skutečnosti vzniklé Smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem příslušnými právními předpisy, zejména ZEK a OZ.

## 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1. České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 12.2. Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.
- 12.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky, platný Ceník služeb a zařízení, Podmínky přenositelnosti služeb přístupu k Internetu a Technické podmínky služeb, to vše dostupné na webových stránkách Poskytovatele.
- 12.4. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech prodejních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii zadateli před podepsáním Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Účastníka, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 12.5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebudou dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládana tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 12.6. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přenést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy, jakož i tuto Smlouvu jako celek, postoupit ra třetí osobu, přičemž k takovému postoupení Účastník uděluje svůj výslovný souhlas.
- 12.7. Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů od odeslání těchto změn Účastníkovi nebo jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.
- 12.8. Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2024.

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Orthodox services s.r.o.  
Slavnickova 2357 / 9, 169 00 Praha 6 – Břevnov  
IČ: 269 78 369  
DIČ: CZ26978369

Kontaktní osoby:

Ing. Stanislav Urbanec  
tel. 606 700 311, e-mail: [urbanec@orthodox.cz](mailto:urbanec@orthodox.cz)

Radim Suchánek  
tel. 606 202 827, e-mail: [suchanek@orthodox.cz](mailto:suchanek@orthodox.cz)

Web: <https://www.orthodox.cz>